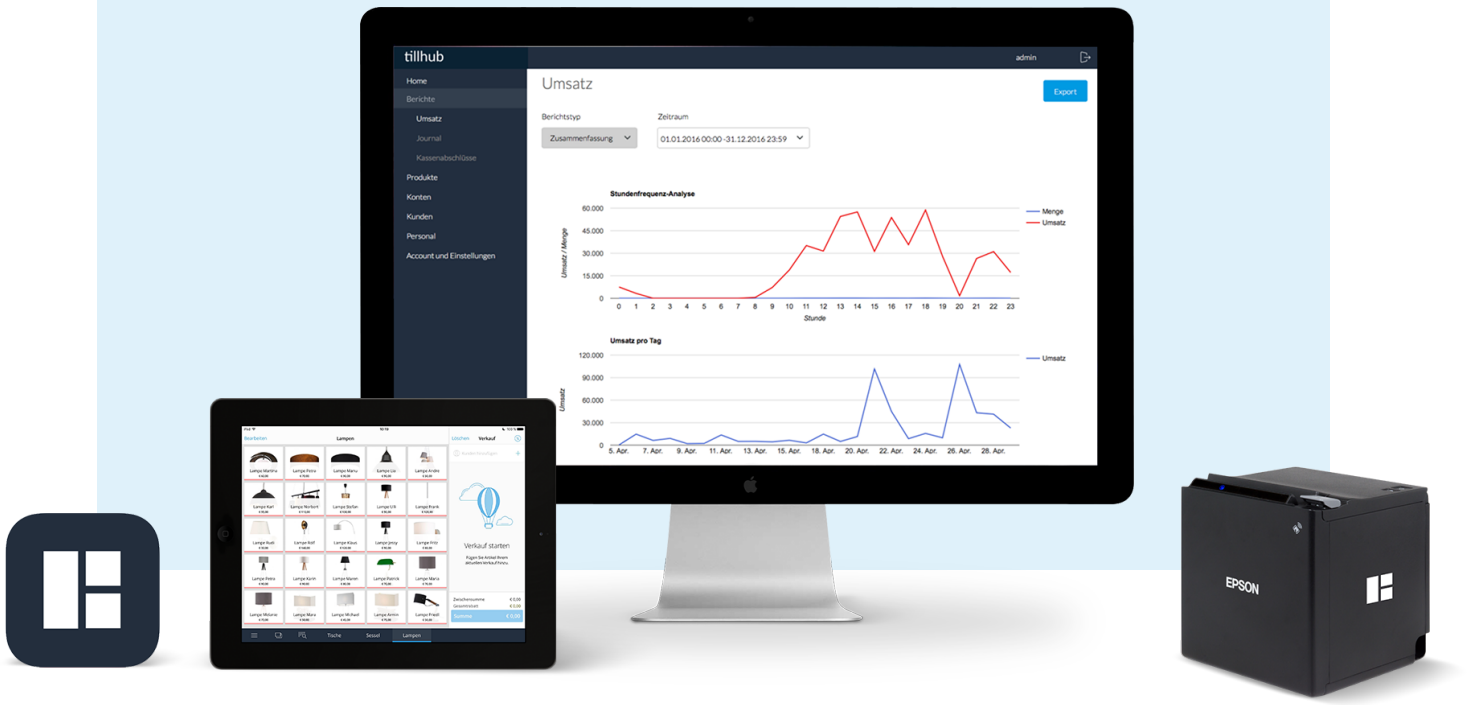
tillhub

IM ÜBERBLICK

Das Tillhub Kassensystem: Funktionsübersicht



Das All-in-One Kassensystem von Tillhub ist ein echter Allrounder und verfügt über eine Reihe intelligenter und innovativer Funktionen, die Dir dabei helfen, Deinen Betriebsalltag möglichst effektiv und umsatzorientiert zu gestalten. In unserer Funktionsübersicht erhältst Du einen Überblick darüber, was unser Kassensystem alles leisten kann. Da wir stetig dabei sind, unsere Funktionen zu erweitern, um unsere Kasse noch besser zu machen, können immer wieder neue Funktionen hinzukommen.
Falls Du Rückfragen zu den genannten Leistungen hast oder eine individuelle Anfrage an uns richten möchtest, kannst Du uns jederzeit telefonisch oder per E-Mail kontaktieren.

info@tillhub.de **030 346 496 43**

Inhaltsverzeichnis

Kassieren	3
Wirtschaften	6
Analysieren	8
Managen	10
Organisieren	12
Präsentieren	14
Support	16

01 Kassieren - einfach & unkompliziert

Die wohl wichtigste Funktion eines Kassensystems ist natürlich das Kassieren. Damit das garantiert problemlos gelingt, haben wir unser System so konzipiert, dass es intuitiv bedienbar ist und die Einarbeitung innerhalb kürzester Zeit gelingt. Zur Steigerung der Kundenzufriedenheit können Transaktionen mit allen gängigen Zahlungsmethoden in allen Währungen ausgeführt werden. Kaufbeträge lassen sich ganz einfach für den Bezahlvorgang splitten. Auch Umtäusche oder das Zurücklegen von Waren sind kein Problem mit der Tillhub Kasse. Deine Kunden werden es Dir danken!

GoBD- & KassenSichV-konform

Unser Kassensystem wird regelmäßig durch automatische Software Updates aktualisiert. Damit ist es gesetzlich immer auf dem neusten Stand.

Intuitive Bedienung

Die App ist übersichtlich und leicht verständlich gestaltet, so dass garantiert alle Deine Mitarbeiter problemlos selbst umfangreiche Kassiervorgänge schnell ausführen können.

Cloud-basiert

Alle Daten werden automatisch mit der Cloud synchronisiert und sicher gespeichert. Damit kannst Du jederzeit mobil per iPad, Mac, PC oder sogar Smartphone Deine Daten einsehen und auf fast allen Ebenen exportieren.

Offline Funktionalität

Zum Kassieren bist Du nicht auf eine Internetverbindung angewiesen. Auch ohne aktive Verbindung kannst Du problemlos arbeiten. Sobald Deine Kasse wieder online ist, werden die Daten automatisch übertragen.

Verschiedene Zahlungsmethoden

Ob Kartenzahlung, Bargeld oder Mobile Pay - alles kein Problem für die Tillhub Kasse. Sie bietet sogar die Möglichkeit der Split-Zahlung und akzeptiert alle Währungen.

Gutscheinverwaltung

Als weiteres Zahlungsmittel können Gutscheine verwendet werden, die Du im Handumdrehen mit dem Kassensystem einfach selbst erstellst.

Kassenfunktionen im Detail

Artikelverwaltung	Füge Deinen Produkten Artikelnummern, Warengruppe, Beschreibungen, Preise und Bilder hinzu. Erstelle Produktvarianten mit verschiedenen Dimensionen oder bündle Deine Produkte in Verkaufsets.
Kasse	Arbeite nach Wunsch mit einem festen Wechselgeldbestand, der automatisch aus den Einnahmen errechnet wird. Alle Kassen und Filialen können zentral konfiguriert werden.
Kassenbeleg	Weise den Nettobetrag auf Deinen Kassenbelegen aus und erstelle individuelle Belege mit eigenem Logo oder dem Namen des Kassierenden. Auch Notizen können bei Bedarf auf dem Bon ausgedruckt werden. Falls es einmal chaotisch wird, kannst Du einen Bon im System parken und ihn zu einem späteren Zeitpunkt ganz einfach wieder aufrufen.
Preise	Lege die Produktpreise im Dashboard fest oder passe den Preis direkt im Verkaufsvorgang an. Unser Verkaufspreisrechner hilft Dir anhand der Marge dabei, die richtigen Preise festzulegen.
Produktsuche	Nutze die übersichtliche Kachelansicht, scanne die Ware ein oder suche den Artikel anhand des Namens und der Artikelnummer im System, um schnell das passende Produkt für Deinen Kunden zu finden.
Split-Zahlung	Deine Kunden können auf Wunsch ohne großen Mehraufwand ihren Einkauf mit unterschiedlichen Zahlarten tätigen. Dafür musst Du einfach nur die Funktion zur Splitzahlung auswählen.
Rabatte	Mache unschlagbare Angebote, indem Du Rabatte entweder dem gesamten Warenkorb oder auch einzelnen Artikeln zuordnest.

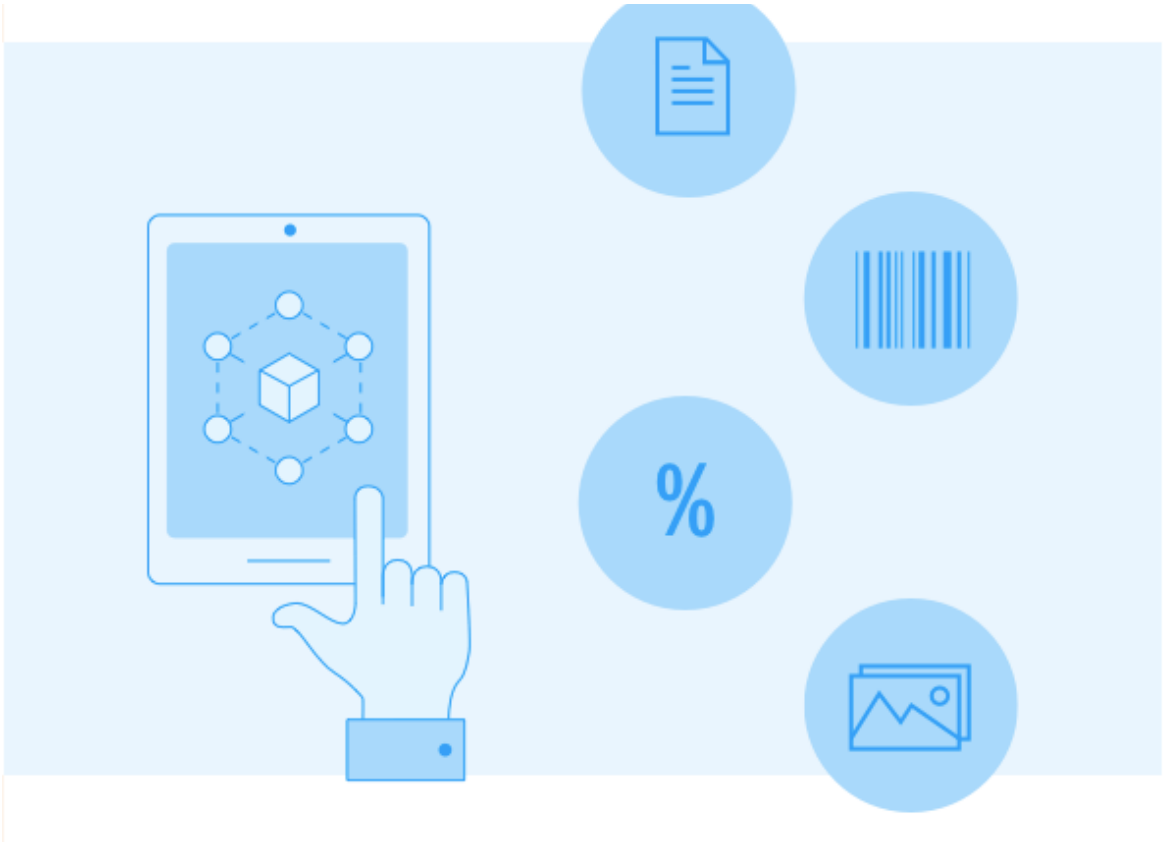
Steuern	Lege unterschiedliche Mehrwertsteuerkonten für ein breites Produktsortiment an.
Umtausch und Zurücklegen	Storniere bereits getätigte Verkäufe und nimm schnell und unkompliziert Umtäusche entgegen. Zurückgelegte Artikel können direkt in der App dem jeweiligen Kunden zugeordnet werden.
Zahlungsmethoden	Wähle aus allen gängigen Währungen und Zahlungsmethoden aus. Mit der integrierten Lösung von Tillhub kannst Du sicher und schnell alle EC- und Kreditkarten, Geschenkkarten sowie Bargeld und Mobile Pay akzeptieren.

Du möchtest das Tillhub Kassensystem direkt ausprobieren?

Vereinbare jetzt einen Termin für eine kostenlose Beratung

BERATUNGSTERMIN AUSSUCHEN

02 Intelligentes Wirtschaften



Tillhub ist die perfekte Kombination aus einer Kassenlösung und einer Warenwirtschaft. Das Warenwirtschaftssystem assisitiert Dir bei der Inventur, die Du auf sämtlichen mobilen Geräten ausführen kannst und ermöglicht es Dir, alle Deine Bestände, Produkte und Filialen in einem System übersichtlich zu verwalten. Tillhub bietet Dir die besten Voraussetzungen für Dein unternehmerisches Wachstum.

Integriertes Kassenbuch

Ein ordentlich gepflegtes Kassenbuch ist für jedes erfolgreiche Unternehmen unabdingbar. Die Tillhub Kasse erstellt für all Deine Verkäufe automatisch ein Kassenbuch, das Du jederzeit sorgenfrei dem Finanzamt vorlegen kannst. Auch Kassenabschlüsse gehen ganz einfach per Knopfdruck.

Wachsen auf Knopfdruck

Tillhub ist flexibel und bietet die besten Voraussetzungen für das Wachstum Deines Unternehmens. Mit Tillhub kannst Du Deinem System ohne großen Aufwand weitere Produkte, Mitarbeiter, Kassen oder Filialen hinzufügen.

Einfache Warenwirtschaft

Das integrierte Warenwirtschaftssystem gewährt Dir jederzeit einen detaillierten Überblick über Deine Bestände. Tillhub arbeitet cloud-basiert, damit Du mobil auf Deine Daten zugreifen kannst.

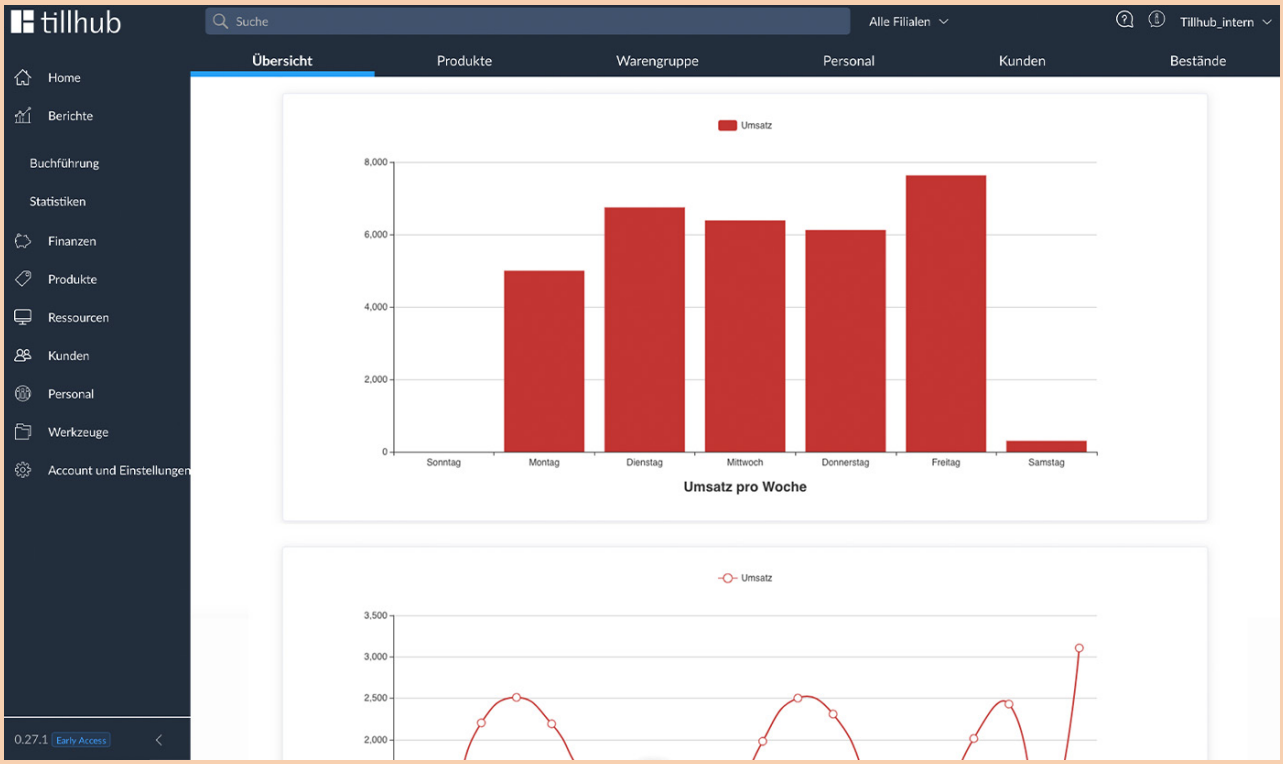
> **Von Tillhub haben wir ein maßgeschneidertes Kassensystem erhalten, welches alle unsere Geschäftsprozesse abdeckt und immer auf dem neuesten Stand ist.**

Alexandra Miled, Geschäftsführerin des Waxing Studios “Sugar Company“

Wirtschaftsfunktionen im Detail

Cloud-basiert	Alle Deine Daten werden sicher in der Cloud gespeichert und mit registrierten Geräten automatisch synchronisiert. Somit kannst Du jederzeit und überall von Deinem Smartphone, iPad, Mac oder PC darauf zugreifen und Deine Daten auf fast allen Ebenen exportieren.
Flexibilität	Je nach Bedarf kannst Du Deine Kasse mit Hilfe zahlreicher Zusatzmodule erweitern oder wie auf Knopfdruck weitere Kassen freischalten.
GoBD- & KassenSichV-konform	Die Tillhub Kasse entspricht allen Richtlinien des Bundesministeriums für Finanzen (BMF). Deine Daten werden sicher auf deutschen Servern GoBD- und KassensichV-konform gespeichert. So können Deine Daten jederzeit exportiert und mittels DATEV Deinem Steuerberater und den Finanzämtern zur Verfügung gestellt werden.
Monitoring	Unsere Infrastruktur wird durchgehend überwacht. Sollten Fehler auftreten, werden diese umgehend behoben.
Offline-Modus	Sollte die Internetverbindung temporär abbrechen, kannst Du mit unserem Kassensystem problemlos weiter kassieren, bis die Verbindung wiederhergestellt ist. Alle Vorgänge werden im Zwischenspeicher gesichert und später automatisch übertragen.
Software Updates	Unsere Updates finden regelmäßig statt und sind für Dich selbstverständlich kostenlos. So bleibst Du stets auf dem neusten Stand und brauchst Dir keine Gedanken über neue Gesetzesvorgaben zu machen.

03 Analysiere Deinen Erfolg



Mit Tillhub kannst Du Deinen Unternehmenserfolg messen und analysieren. Nutze Deine Unternehmenszahlen, um Verkaufsberichte zu erstellen und exportiere aussagekräfte Statistiken mit nur einem Klick, die Dir dabei helfen, die nächsten strategischen Schritte Deines Unternehmens zu planen.

Kassenabschlüsse

Die Tillhub Kasse gibt Dir eine regelmäßige Übersicht über alle Kassenabschlüsse. Damit bist Du in der Lage sofort Unregelmäßgkeiten festzustellen und Differenzen aufzudecken.

Datenexporte

Exportiere die Statistiken auf fast allen Ebenen, um sie weiter zu analysieren oder mit Deinen Mitarbietern durchzugehen. So bekommst Du zusätzlich ein besseres Verständnis für Dein Geschäft.

DATEV-Export

Durch den DATEV-Export sparst Du Dir besonders viel Zeit und Kosten beim Steuerberater.
Du kannst aufwandslos alle relevanten Daten digital exportieren und sie mit Deinem Datev Steuerberater und mit dem Finanzamt teilen.

Verkaufsstatistiken

Detaillierte Verkaufsstatistiken geben Dir wichtige Einsicht in Deine Verkäufe. Damit kannst Du analysieren welche Produkte wahre Verkaufsschlager sind und zu welcher Zeit am meisten Umsatz erzielt wird. Das sind ideale Voraussetzungen für eine ausgeklügelte Verkaufsstrategie.

> „Dank der benutzerfreundlichen Oberfläche erledigt sich die Buchhaltung wie von selbst!“
>
> Claudia Moch, Geschäftsführerin des Stoffhandels “Stoff im Pott”

Analysefunktionen im Detail

Automatisches Kassenbuch	Alles auf einen Blick: Sieh all Deine Verkäufe im automatisch erstellten Kassenbuch ein und decke mögliche Differenzen schnellstmöglich auf.
DATEV Modul	Teile alle relevanten Daten zuverlässig mit Deinem Steuerberater und dem Finanzamt. Exportiere Statistiken mit nur einem Klick und analysiere alle wichtigen Ergebnisse.
Inventur	Verwalte Deine Bestände und strukturiere Deine Einkaufsprozesse einheitlich für all Deine Filialen.
Verkaufsstatistik	Sieh Deine komplette Verkaufshistorie ein und filtere nach Datum, Mitarbeiter oder Einkaufsprozess. Tillhub erfasst dabei für Dich automatisch, welche Produkte sich besonders gut bei Deinen Kunden verkaufen.
X-Bericht	Mache täglich Kassenabschlüsse und behalte den Überblick durch die Auflistung aller Verkäufe im X-Bericht.
Zahlungsmethoden	Überwache alle Bargeldflüsse, Einlagen und Ausgaben und erfahre mit welcher Zahlungsmethode am meisten Umsatz gemacht wird.
Z-Bericht	Erstelle einen umfassenden Abschlussbericht Deiner Kasse als Nachweis für das Finanzamt. Schnell und unkompliziert.

04 Managen wie die Profis

Behalte immer den Überblick über Deine Kunden- und Mitarbeiterdaten. Mit der Tillhub App lassen sich einfach individuelle Profile einrichten, damit Du und Dein Team die Bedürfnisse Eurer Kunden stets im Blick habt und ihnen einen individuellen Kundenservice bieten könnt.

Mitarbeitermanagement

Optimiere die Aufgabenverteilung und Schichtplanung in Deinem Geschäft, indem Du Mitarbeiter-profile mit individuellen Zugriffs-rechten anlegst und die Verkäufe pro Mitarbeiter und Tag analy-sierst.

Kundenmanagement

Lege für jeden Deiner Kunden eigene Kundenprofile an, anhand derer Du ihre Verkaufshistorie analysieren kannst, um immer genau zu wissen, was Dein Kunde sich wünscht.

Flexibilität

Nimm flexibel und nach Be-darf Anpassungen vor, um Dich optimal auf die Bedürfnisse Deiner Kunden und Mitarbeiter einzustellen. Vergib beispiels-weise individuelle Rabatte, um die Kundenbindung weiter zu erhöhen.

Live-Zugriff

Über Deinen Dashboard-Zugang hast Du jederzeit die Möglichkeit, live alle Daten einzusehen und Anpassungen auf allen Ebenen vorzunehmen. Dafür kannst Du alle gängigen Endgeräte und jeden Browser verwenden.

> **Als Gründerinnen sind wir sehr viel unterwegs - Tillhub bietet uns die Möglichkeit, auch von unterwegs auf die Live-Zahlen unseres Geschäfts zuzugreifen.**

Manuela Apitzsch, Gründerin und Geschäftsführerin Mabyen Babyspa

Managementfunktionen im Detail

Kundendaten	Nimm die Kontaktdaten Deiner Kunden auf und erhalte eine Übersicht über ihre Verkaufshistorie. Ordne individuelle Rabatte zu und erhöhe Deine Kundenbindung.
Mitarbeiterkonto	Lege für jeden Deiner Mitarbeiter ein individuelles Benutzerkonto mit individuellen Zugriffsrechten an. So kannst Du problemlos die Verkäufe pro Mitarbeiter einsehen. Dank Tillhub kannst Du bequem und zuverlässig zwischen Filialen, Kassen und Mitarbeitern für den jeweiligen Verkaufsvorgang wechseln.
Sammelrechnung	Speichere Deine Lieferscheine und erstelle daraus Sammelrechnungen für Deine Kunden.
Verkaufshistorie	Drucke Kassenbelege von vergangenen Verkäufen erneut aus oder versende sie schnell und einfach per E-Mail direkt an einen Kunden.

05 Organisieren mit Warehub

Mit Warehub kannst Du Dein Warenwirtschaftssystem signifikant erweitern und Deine Lagerbestände erheblich einfacher verwalten. Die eigens dafür von uns entwickelte App fügt sich problemlos in Deine bestehende Tillhub Systemlandschaft ein und arbeitet Hand in Hand mit Deinem Kassensystem.

Warenzählung

Anstatt Deine Waren aufwendig mit Stift und Zettel zu notieren, kannst Du Produkte anhand ihrer Zifferncodes in die App eingeben oder noch besser einfach einscannen und so digital ins System aufnehmen.

Inventur

Warehub erstellt auf Basis Deiner Wareneingabe übersichtliche Bestandlisten in Rekordzeit. Umfangreiche Warenbestände kannst Du mithilfe des Systems nicht nur bequem in die App einlesen, sondern auch übersichtlich auflisten. Damit verlierst Du nie den Überblick.

Flexibilität

Bei der Inventur bist Du mit Warehub genauso flexibel, wie mit allen anderen Tillhub Kassenfunktionen. Warehub arbeitet auf verschiedenen mobilen Geräten. Egal, ob mit dem Scanner, Smartphone oder Tablet - du kannst jederzeit Deine Inventur machen.

Direktexport

Sammelst Du Deine Daten lieber klassisch in einem Aktenordner als in einer Cloud? Dank der Exportfunktion kannst Du Deine Bestandslisten einfach per Knopfdruck aus dem System ausführen und sicher verwahren oder direkt dem Finanzamt vorlegen.

warehub

Warehub im Detail

Waren einlesen	Lies Deine Waren einfach anhand ihres Barcodes mit der Kamera deines Geräts in das Warehub System ein und spare Dir kostbare Zeit bei der Zählung deiner Bestände.
Bestandsaufnahme	Mache jederzeit eine ausführliche Bestandsaufnahme Deines Inventars und bring Dich und Dein Team immer wieder auf den neuesten Stand.
Produktlisten	Für eine optimale Logisitkplanung liefert Dir Warehub übersichtliche Produktauflistungen.
Kompatible Hardware	Je nach Bedarf und Ausstattung kannst Du die Inventur mit einem Scanner, Smartphone oder Tablet durchführen. Alles, was Du brauchst, ist die Warehub App und schon kann es losgehen.
Daten-Export	Deine Bestandslisten sind in verschiedenen Formaten exportierbar, um sie für Dich auszudrucken, weiterzuleiten oder auch dem Finanzamt vorzulegen.

06 Präsentieren mit Livehub

Die Kommunikation mit dem Kunden ist das Kernelement eines guten Services. Leider kommt sie oft an der Kasse zu kurz. Der Kassiervorgang soll schnell abgewickelt und lange Warteschlangen verhindert werden. Da bleibt keine Zeit für Gespräche. Mit dem Livehub Kundendisplay kannst Du auch ohne Worte einen ausführlichen, transparenten Austausch mit dem Kunden fördern.

Transparenz

Als Bestandteil Deines Tillhub Kassensystems werden auf dem Livehub Kundendisplay alle Kassiervorgänge und Warenkorbinformationen transparent für Deine Kunden während des Bezahlvorgangs live dargestellt: Eingescannte Waren mit Preisen, der Gesamtpreis sowie eingelöste Gutscheine und Rabatte.

Interaktion

Zwischen den Kassiervorgängen lässt sich das Kundendisplay individuell nach Deinen Wünschen gestalten und eröffnet Möglichkeiten für einen freundlichen Austausch mit den Kunden. Natürlich kannst Du auch wichtige Kundeninformationen mitteilen, wie etwa gesonderte Öffnungszeiten oder eine neue Filialeröffnung.

Werbefläche

Mit Livehub kannst Du zusätzliche Werbung schalten. Das Kundendisplay bietet die ideale Fläche zur Verkündung von Sonderangeboten und Rabatten. Auch Werbeanzeigen zu Produktneuheiten, Verkaufsschlagern oder Mitgliedschaften können hier direkt an der Kasse gut sichtbar platziert werden.

Digitale Belege

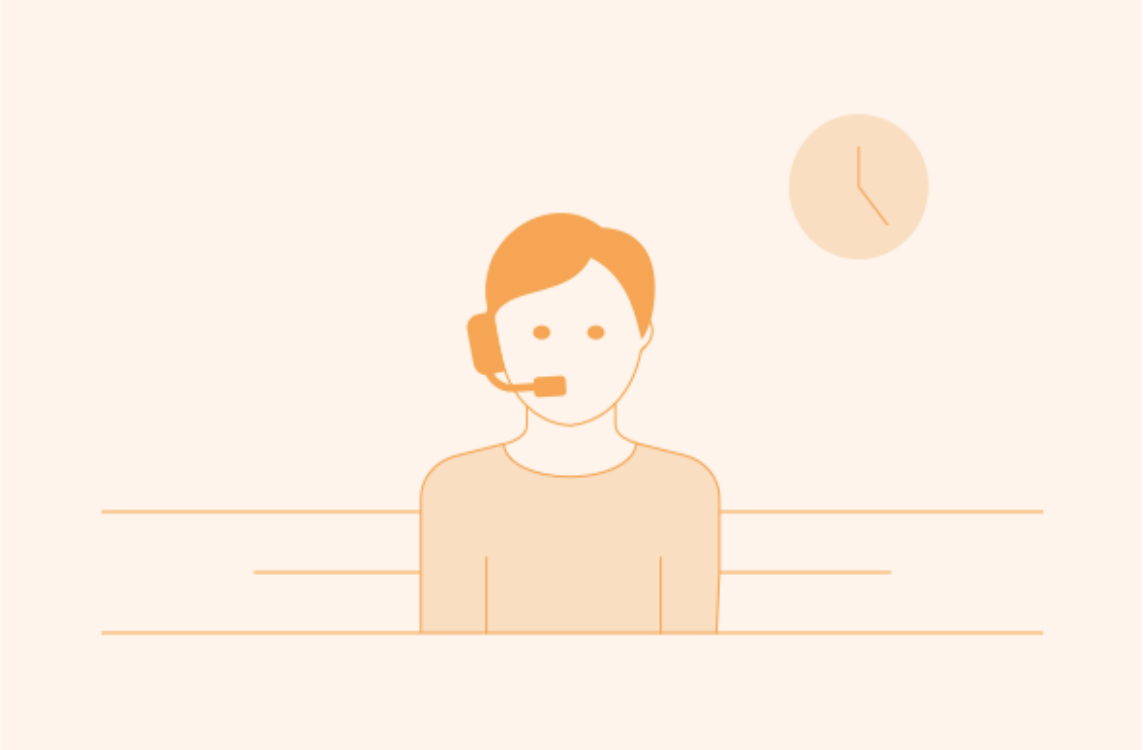
Bons ausdrucken und im Anschluss wegwerfen ist Papierverschwendung. Biete Deinen Kunden an, einen digitalen Beleg per E-Mail zu versenden. Innovativ und umweltschonend.

Livehub im Detail

Transparente Transaktionen	Zeige Deinen Kunden während des Kassiervorgangs, was sie einkaufen und wie sich der Preis zusammensetzt. Damit vermeidest Du Verwirrung und Stau verursachende Kontrollen des Kassenbelegs.
Kundeninformation	Lass Deine Kunden wissen, welche Neuerungen sie in Deinem Geschäft erwartet oder gib ihnen einfach einen freundlichen Gruß mit auf den Weg.
Werbung	Nutze die optimale Lage Deines Kundendisplays, um besondere Angebote strategisch an der Kasse zu platzieren.
Digitale Belege	Tue der Umwelt und dem Gewissen Deiner Kunden etwas Gutes, indem Du Kaufbelege digital per E-Mail aushändigst.

livehub

07 Professioneller Support



Unser modulares Kassensystem setzt sich aus vielen Funktions- und Hardwareoptionen zusammen. Was Du genau brauchst, hängt dabei ganz individuell von den Bedürfnissen Deines Geschäfts ab. Unser Support hilft Dir an dieser Stelle gerne und zuverlässig bei der Zusammenstellung, Installation, Handhabung und Erweiterung Deines Tillhub Kassensystems.

Kundensupport

Unsere Support-Mitarbeiter helfen Dir jederzeit gerne von Montag bis Sonntag per Telefon oder E-Mail weiter, um jede Deiner Fragen persönlich zu klären.

Tillhub Experten

Lass Dich von unseren Experten beraten, wenn Du Hilfe bei der Umstellung von Deinem alten Kassensystem, bei der Einrichtung Deiner Tillhub Kasse oder bei der Schulung Deiner Mitarbeiter brauchst. Unser Team begleitet Dich bei jedem Schritt zur Etablierung Deines neuen Kassensystems.

Help Center

Zur Klärung von schnellen Fragen außerhalb unserer Servicezeiten, lässt Dich Tillhub natürlich nicht im Stich. Das Help Center auf unserer Website verfügt über detaillierte graphische Erklärungen und Anleitungen zu den häufigsten Fragen unserer Kunden.

> **Top Support! Sehr freundliche und kompetente Beratung. Tillhub betreute uns hervorragend bei der Einrichtung des neuen Kassensystems. Verdiente 5 Sterne !!!**

Simone & Guido, Geschäftführende von Blumen Heibrok

Support im Detail

Help Center	Im Help Center findest Du neben den FAQs auch umfangreiche Informationen rund um die Installation der Tillhub Kasse. Zum Helpcenter
Individuelle Beratung	Lass Dich von einem unserer Experten individuell beraten. Wir unterstützen Dich gerne bei allen Fragen rund um das Thema Kassensystem.
iPad Kasse	Unsere iOS App läuft auf dem Apple iPad. Das Tillhub Dashboard ist über alle gängigen Webbrowser und Endgeräte verfügbar.
Kompatible Hardware	Beziehe einzelne Komponenten oder Hardware-Pakete direkt über Tillhub. Unsere Kasse ist mit einer Vielzahl von Hardwarekomponenten wie Bondruckern, Barcode-Scannern oder Etiketten-Druckern kompatibel.
Kundensupport	Unser Support-Team hilft Dir von Montag bis Freitag 08:00 - 20:00 Uhr und von Samstag bis Sonntag von 09:00 - 18:00 Uhr gerne telefonisch unter 030 346 496 43 oder per E-Mail unter info@tillhub.de weiter.

Über Tillhub

Wir von Tillhub haben ein benutzerfreundliches Cloud-Kassensystem für Einzelhändler und Dienstleister als App fürs iPad entwickelt. Und zwar so, dass jeder damit abkassieren kann, ohne technische Vorkenntnisse besitzen zu müssen. Du genauso wie Deine Mitarbeiter.

Doch Tillhub ist so viel mehr als nur Kassieren. Es ist Dein Partner-in-crime im täglichen Arbeitswahnsinn, denn mit Funktionen fürs Kunden- und Mitarbeitermanagement, Warenwirtschaft, Datev-Exporte für den Steuerberater und intelligenten Anbindungen, macht es das Leben von tausenden von Unternehmern und Mitarbeitern täglich leichter.

Wie wir das schaffen? Mithilfe eines Dashboards kannst Du beispielsweise die Verkäufe von heute, gestern oder letztem Jahr auf einen Blick einsehen. Das ermöglicht Dir vor allem Umsatzanalysen in Echtzeit, und zwar von jedem Ort auf der Welt. Das Dashboard lässt sich nämlich mit jedem beliebigen Browser öffnen. Das einzige, was Du dafür brauchst, ist eine funktionierende Internetverbindung.

Du merkst, mit Tillhub möchten wir Dir auf dem Weg in die Digitalisierung ein verlässliches Tool an die Hand geben, damit Du Dich wieder auf die wichtigen Angelegenheiten konzentrieren kannst, nämlich Deinem POS noch kundenfreundlicher zu gestalten.

In unserem Tillhub Blog (www.blog.tillhub.de) findest Du noch weitere Informationen zur Kassensicherungsverordnung sowie viele weitere Inspirationen und Ideen, die Dir die Zukunft weisen.

Impressum

Tillhub GmbH
Genthiner Straße 32-34
10785 Berlin

Telefon: 030 346 496 43
E-Mail: info@tillhub.de
www.tillhub.de